



No. Peng./069/VIII/20

Jakarta, 10 Agustus 2020

Kepada Yth.

- 1. Direksi Perusahaan Asuransi/Reasuransi, Broker Asuransi/Reasuransi
- 2. Pengurus Asosiasi Perusahaan Perasuransian Indonesia
- 3. Lembaga Pendidikan Asuransi / Sekolah Tinggi Perasuransian
- 4. Komisariat AAMAI & Peserta Ujian.

Di seluruh Indonesia

Dengan hormat,

PENYELENGGARAAN UJIAN CLI & CGI ONLINE 24 AGUSTUS 2020

Menindaklanjuti penyelenggaraan ujian *Certificate in Life Insurance (CLI)* dan *Certificate in General Insurance (CGI)* yang telah diselenggarakan pada bulan Juli 2020 yang diselenggarakan dengan **metode daring** atau *online*, dengan ini kami informasikan bahwa penyelenggaraan ujian CLI & CGI dengan metode daring tersebut akan diselenggarakan lagi pada:

1. Jadwal Ujian

Tanggal	Certificate in Life Insurance	Certificate in General Insurance	Waktu
Senin, 24 Agustus 2020	PAJ: Pengantar Asuransi Jiwa POJ: Pengantar Operasional Perusahaan Asuransi Jiwa	001 : Pengantar Prinsip Asuransi 002 : Pengantar Hukum Asuransi	09.00 – 10.00 11.0 – 12.00

2. Pendaftaran Ujian:

- 2.1. Pendaftaran ujian dibuka mulai tanggal 10 Agustus 2020 dan ditutup pada tanggal 21 Agustus 2020.
- 2.2. Untuk Kandidat yang sudah terdaftar dan memiliki Kartu Ujian Pendaftaran ujian dilakukan secara daring / online melalui akun Kandidat masing-masing diwebsite https://eaamai.aamai.or.id/ dengan memilih menu "DAFTAR ULANG UJIAN ONLINE" dan terlebih dahulu setiap peserta ujian harus melengkapi semua data yang ditetapkan dalam pembuatan akun dan wajib mengupload foto terbaru dalam akun tersebut.
- 2.3. Bagi peserta baru yang belum memiliki akun bisa membuat akun terlebih dahulu melalui alamat website https://aamai.or.id/web/ pada icon pendaftaran ujian CLI & CGI atau langsung kealamat URL https://eaamai.aamai.or.id/. Bukti Transfer harus di upload berupa file pdf pada saat pendaftaran dan harus mengupload foto terbaru dan semua persyaratan dalam pembuatan akun. Kemudian setelah memperoleh Kartu Ujian melakukan pendaftaran lagi seperti pada point 2.2.

 $Office: Rukan \ Sentra \ Pemuda \ Kav. \ 8 - Jl. \ Pemuda \ No. \ 61 - Jakarta \ 13220. \ Phone: +62.21.47861351, \ 4754569 - Facs: +62.21.47861450 - Facs: +62.21.4786140 - Facs: +62.2186140 - Facs: +62.2186140$





3. Biaya ujian adalah sebagai berikut :

No	Kelompok Mata ujian	Biaya Per Mata ujian
1.	Biaya pendaftaran, hanya untuk peserta baru	Rp. 300.000,-
2.	Biaya Ujian CLI dan CGI untuk setiap mata ujian	Rp. 250.000,-

Pembayaran ditransfer ke rekening atas nama *Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia* pada Bank Mandiri Cabang Matraman *Acc No.006.008800.8283* atau Bank Central Asia Cabang Matraman, *Acc No.342.3023755*, Jl.Matraman Raya, Jakarta Timur.

4. Tata Cara Mengikuti Ujian

Untuk Tata Cara Mengikuti Ujian terlampir kami sampaikan Panduan Ujian, Tata Tertib Ujian dan FAQ serta setiap peserta ujian diwajibkan untuk membaca Tata Cara Mengikuti Ujian tersebut.

Demikian kami sampaikan, kiranya pengumuman ini dapat disampaikan kepada para Peserta Ujian dan atas perhatian serta kerjasama baiknya, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami, ASOSIASI AHLI MANAJEMEN ASURANSI INDONESIA

Dr.H.M. Imam Basuki, MSc, FSAI, AAIJ, CPIE, QIP. AMRP

Direktur Eksekutif

Dr.Robby Lobe, APAI, CIIB, AAIK, QIP, ICBU, ICPU, CPIE, AMRP, FMII, ANZIIF (Snr. Assoc) CIP

Ketua Dewan Pengurus

Tembusan : 1. Dewan Pengurus AAMAI

2. Bidang Pengembangan Standar Kompetensi Asuransi Jiwa & Umum

Office: Rukan Sentra Pemuda Kav. 8 - Jl. Pemuda No. 61 - Jakarta 13220. Phone: +62.21.47861351, 4754569 - Facs: +62.21.47861450 E-mail: info@aamai.or.id, aamai@indo.net.id - http://www.aamai.or.id





PANDUAN UJIAN CLI & CGI MENGGUNAKAN METODE *DARING (ONLINE)*

1. Pendahuluan

Sesuai dengan Surat Keputusan Dewan Pengurus AAMAI No. AAMAI/Skep-015/VI/2020 tanggal 5 Juni 2020 tentang Metode Penyelenggaraan Ujian Sertifikasi dan dengan menimbang situasi terkini terkait pandemi *Corona Virus Disease* (COVID-19) dan merujuk Surat Edaran Dewan Pengurus Nomor No.Peng./038/VI/2020 tanggal 11 Juni 2020 perihal Penyelenggaraan Ujian CLI & CGI *Online* Juli 2020, maka khusus untuk mata ujian *Certificate in Life Insurance* (CLI) dan mata ujian *Certificate in General Insurance* (CGI) akan diselenggarakan dengan metode Daring (*Online*).

Semua pelaksanaan Ujian telah diinformasikan sebelumnya oleh AAMAI kepada seluruh peserta ujian, perusahaan, intansi terkait atau pihak-pihak lain yang berkepentingan dengan penyelenggaraan ujian tersebut.

2. Tujuan

Tujuan dari pedoman ini adalah untuk memberikan panduan pemanfaatan / penggunaan media daring sebagai media dalam pelaksanaan Ujian. Pedoman ini diperuntukkan bagi semua Bidang AAMAI, peserta ujian dan semua pihak yang terkait dengan pelaksanaan ujian daring CLI & CGI.

3. Ketentuan Ujian Daring

Ketentuan ujian merupakan ketentuan dalam pembuatan Standar Operating Procedur, cara pendaftaran dan cara mengikuti ujian dengan menggunakan metode *daring* dan beberapa ketentuan yang perlu diperhatikan adalah

3.1. Informasi Ujian

- 3.1.1. Jadwal Pelaksanaan Ujian disampaikan minimal 2 (dua) minggu sebelum pelaksanaan Ujian kepada seluruh peserta ujian.
- 3.1.2. Informasi Ujian dapat diunduh / *upload* pada *website* AAMAI http://aamai.or.id dan dikirimkan ke akun peserta ujian melalui *e-mail*.
- 3.1.3. Konten informasi terdapat
 - Hari/Tanggal Ujian
 - Waktu Ujian, kapan dimulai dan berakhirnya (jam lengkap dengan menit)
 - Bentuk Soal
 - Media yang akan digunakan dalam Ujian
- 3.1.4. Cara melakukan pengaturan / setting dapat dilihat pada panduan ujian online.

3.2. Soal & Petunjuk Mengerjakan Ujian

- 3.2.1. Bentuk dan jumlah soal yang diujikan adalah pilihan ganda (*multiple choice*) dengan jumlah sebanyak 30 (tiga puluh) soal.
- 3.2.2. Durasi atau waktu ujian ditetapkan paling lama 60 (enam puluh) menit.
- 3.2.3. Pada soal ujian mencantumkan petunjuk atau tata cara menjawab pertanyaan dan submit jawaban dengan mengacu pada panduan ujian online.





3.3. Jawaban Ujian

- 3.3.1. Semua jawaban ujian mempunyai bobot yang sama (*equal mark*) untuk setiap soal ujian.
- 3.3.2. Waktu untuk menjawab setiap soal ujian maksimum 2 (dua) menit.
- 3.3.3. Apabila peserta ujian tidak menjawab soal ujian dalam waktu 2 (dua) menit, maka secara otomatis akan beralih ke soal ujian berikutnya dan peserta ujian tidak dapat kembali ke soal sebelumnya.

3.4. Aplikasi

- 3.4.1. Aplikasi yang dipergunakan dalam ujian daring ini dapat diakses pada alamat URL https://eaamai.aamai.or.id dan disarankan untuk menggunakan browser google chrome.
- 3.4.2. Tutorial video ujian daring dapat diakses melalui website AAMAI http://aamai.or.id di menu berita, atau alamat URL https://drive.google.com/file/d/1e-uvYTe8gS6ElliolpIX1d3bbXcoe4oN/view?usp=sharing

4. Hasil Ujian

- **4.1.** Hasil ujian akan disampaikan langsung kepada peserta ujian setelah pelaksanaan ujian selesai.
- **4.2.** Pengumuman bagi peserta ujian yang disponsori oleh perusahaan akan disampaikan kepada masing-masing perusahaan apabila diminta.
- 4.3. Hasil ujian juga dapat dilihat pada akun peserta di URL https://eaamai.aamai.or.id

5. Panduan Ujian Metode Daring

- **5.1.** Manual ujian dapat dilihat pada *website* aamai dengan tata cara seperti yang tertera dibawah ini.
- **5.2.** Dalam pelaksanaan ujian, apabila terdapat hal-hal yang akan dipertanyakan dapat mempergunakan fasilisitas *helpdesk* atau metode *chat* yang telah dilengkapi pada aplikasi ujian *daring* ini.

Office: Rukan Sentra Pemuda Kav. 8 - Jl. Pemuda No. 61 - Jakarta 13220. Phone: +62.21.47861351, 4754569 - Facs: +62.21.47861450

 $E-mail: \underline{info@aamai.or.id}, \underline{aamai@indo.net.id} - \underline{http://www.aamai.or.id}$

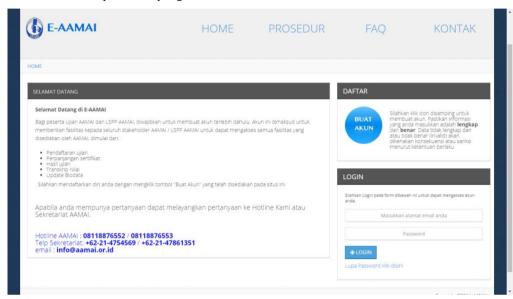




MANUAL UJIAN

1. Halaman Login Ujian

Pada Halaman utama website terdapat menu login di bagian kanan bawah, silahkan mengisikan alamat email dan password yang terdaftar.



2. Tampilan Utama Peserta Ujian

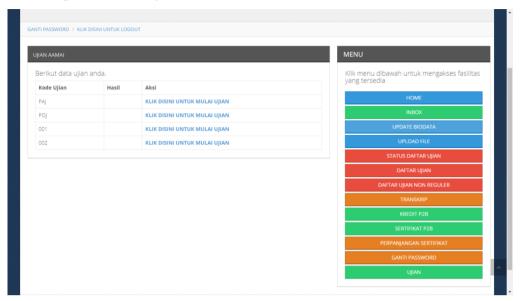
Halaman Berikut merupakan tampilan dari halaman utama peserta ujian setelah melakukan login menggunakan email dan password. Untuk mengikuti ujian silahkan klik menu ujian







3. Tampilan Menu Ujian



Setelah masuk ke menu ujian maka akan tampil data ujian berdasarkan kode ujian, setiap kode ujian terdapat hasil ujian. Jika hasil ujian tidak terisi silahkan klik aksi pada tulisan KLIK DISINI UNTUK MULAI UJIAN untuk memulai ujian.

4. Tampilan Ujian Berdasarkan Kode



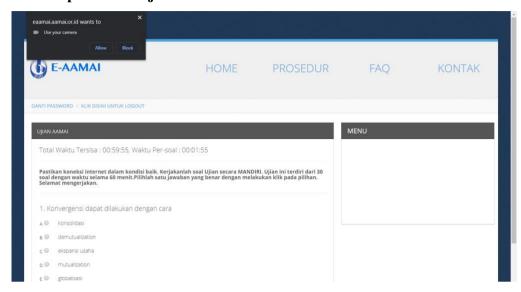
Gambar diatas adalah tampilan informasi ujian, nama pada halaman berikut merupakan nama peserta ujian, durasi ujian merupakan lama waktu yang diberikan oleh sistem untuk





menyelesaikan ujian, sedangkan jumlah soal merupakan banyaknya soal yang harus diselesaikan dalam 1 sesi

5. Tampilan Soal Ujian



Tampilan diatas adalah tampilan soal ujian, pada halaman ini peserta ujian diwajibkan untuk menghidupkan kamera/webcam yang ada pada perangkat dengan menekan tombol allow pada sisi kanan atas layar.

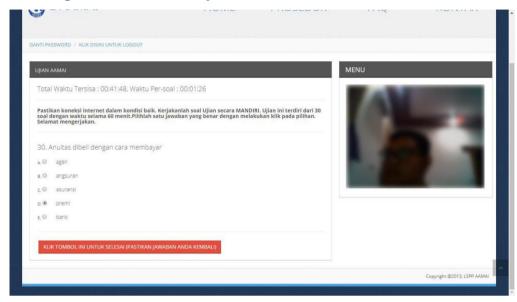


Jika sudah diizinkan penggunaan kamera/webcame maka akan muncul gambar sesuai dengan tampilan kamera/webcame pada bagian menu di samping kanan layar.



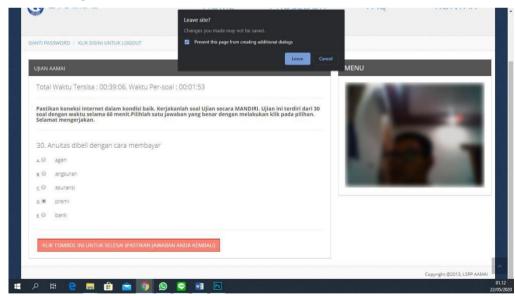


6. Tampilan Menu Selesai Ujian



Tampilan diatas merupakan tampilan soal ke 30 atau soal terakhir, pada soal ini akan muncul tombol untuk keluar dari ujian dengan menekan tombol ini maka peserta dinyatakan selesai mengerjakan ujian.

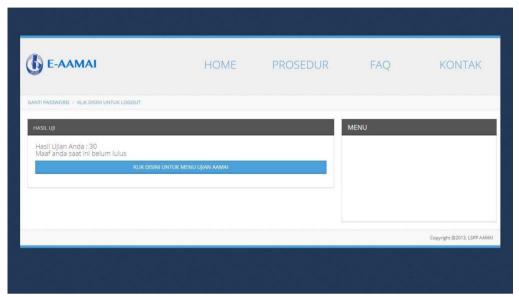
Setelah menekan tombol "KLIK TOMBOL INI UNTUK SELESAI" maka akan muncul pesan konfirmasi seperti berikut klik leave dan ceklis checkbox.







7. Tampilan Setelah Ujian



Setelah melakukan ujian dan menjawab seluruh soal maka akan muncul hasil ujian seperti berikut ini, pada halaman ini akan di tampilkan hasil ujian serta keterangan apakah peserta lulus ujian atau tidak. Untuk melanjutkan ujian silahkan klik tombol "KLIK DISINI UNTUK MENU UJIAN AAMAI" dan akan diarahkan ke tampilan menu ujian.





TATA TERTIB UJIAN DARING CLI/CGI

- Perangkat yang dipergunakan adalah handphone / gadget / laptop / Komputer yang memiliki kamera dan sudah terkoneksi dengan Internet (disarankan untuk menggunakan Browser Google Chrome dan sementara system belum bisa mengakses provider internet MyRepublic) dan selama ujian semua aktifitas kandidat akan terekam oleh system.
- 2. Kandidat harus sudah login ke aplikasi ujian dengan alamat website https://eaamai.aamai.or.id/ paling lambat 15 menit sebelum ujian.
- 3. Apabila selama pelaksanaan ujian terjadi hal-hal teknis seperti perangkat ujian tidak terhubung dengan aplikasi ujian AAMAI atau perangkat ujian mati, peserta mempunyai kesempatan sebanyak dua kali login kedalam system ujian dan durasi ujian tetap mengikuti waktu login yang pertama.
- 4. Kandidat yang terlambat login lebih dari 15 menit setelah ujian dimulai, tidak bisa lagi mengikuti ujian untuk mata ujian yang sedang diujikan.
- 5. Selama ujian berlangsung, Kandidat dilarang untuk berkomunikasi dalam bentuk apapun kecuali dengan penyelenggara ujian melalui sarana dari system yang telah disediakan.
- 6. Kandidat tidak diizinkan meninggalkan ujian dan atau perangkat ujian selama ujian berlangsung (untuk keperluan mendesak seperti ke kamar kecil sebaiknya dilakukan sebelum ujian dimulai).
- 7. Apabila terjadi permasalahan yang mengakibatkan Kandidat tidak bisa melanjutkan ujian karena alasan teknis yang tidak dapat dikendalikan, maka kandidat segera menghubungi panitia ujian melalui media yang disediakan.
- 8. Semua jenis pelanggaran atas tata tertib ujian, akan tercatat oleh system dan bagi Kandidat yang melanggar tata tertib ujian akan dikenakan sanksi pelanggaran, berupa :
 - a) secara otomatis dikeluarkan dari aplikasi dan tidak dapat melanjutkan ujian, serta tidak diperkenankan mengikuti ujian untuk modul atau mata ujian yang bersangkutan pada periode ujian tersebut.
 - b) Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran maka didiskualifikasi.
 - Tidak diperkenankan mengikuti ujian Gelar Profesi ini untuk waktu yang tidak terbatas.

Sanksi atas pelanggaran tersebut, diberitahukan secara langsung dalam aplikasi ujian online kepada Kandidat yang bersangkutan, dan atau dicatat dalam Lembar Berita Acara kemudian diberitahukan secara tertulis oleh masing-masing bidang setelah melalui prosedur yang berlaku.

 $Office: Rukan \ Sentra \ Pemuda \ Kav. \ 8 - Jl. \ Pemuda \ No. \ 61 - Jakarta \ 13220. \ Phone: +62.21.47861351, \ 4754569 - Facs: +62.21.47861450 - Facs: +62.21.4786140 - Facs: +62.21.47861$

 $E-mail: \underline{info@aamai.or.id}, \underline{aamai@indo.net.id} - \underline{http://www.aamai.or.id}$





FAQ

Pedoman/Panduan Ujian CLI & CGI Menggunakan Metode Daring (OnLine)

Terkait Persiapan Ujian

1. Apakah yang dimaksud dengan ujian secara Daring?

Jawab

Metode ujian secara daring adalah metode ujian secara on line dengan mempergunakan perangkat *handphone | gadget |* laptop | komputer yang memiliki kamera yang telah terkoneksi dengan Internet, dan selama ujian semua aktifitas kandidat akan terekam oleh system.

2. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi pelaksanaan ujian?

Jawab

- Jadwal Pelaksanaan Ujian disampaikan minimal 2 (dua) minggu sebelum pelaksanaan Ujian kepada seluruh kandidat
- b. Informasi ujian dapat diunduh/upload oleh kandidat pada website AAMAI http://aamai.or.id berita.
- 3. Apakah syarat yang harus dipersiapkan oleh kandidat dalam pendaftaran ujian secara daring?

Jawab

Pendaftaran ujian dilakukan secara daring / online melalui akun Kandidat masing-masing diwebsite https://eaamai.aamai.or.id/ dengan memilih menu "DAFTAR ULANG UJIAN ONLINE" dan terlebih dahulu setiap peserta ujian harus melengkapi semua data yang ditetapkan dalam pembuatan akun dan wajib mengupload foto terbaru dalam akun tersebut Terkait Bentuk Soal Ujian

4. Bagaimanakah bentuk soal ujian, jumlahnya dan durasi waktu ujian?

Jawab

- a. Bentuk dan jumlah soal yang diujikan adalah pilihan ganda (multiple choice) dengan jumlah sebanyak 30 (tiga puluh) soal.
- Durasi atau waktu ujian ditetapkan paling lama 60 (enam puluh) menit, dan juga akan disiapkan petunjuk tata cara menjawab pertanyaan dan submit jawaban pada soal ujian

5. Bagaimanakah bobot penilaian untuk setiap bentuk soal ujian, ?





Jawah

- a. Semua jawaban ujian mempunyai bobot yang sama (equal mark) untuk setiap soal ujian.
- b. Waktu untuk menjawab setiap soal ujian diberikan waktu maksimum 2 (dua) menit.
- c. Apabila kadidat tidak menjawab soal ujian dalam waktu 2 (dua) menit, maka secara otomatis akan beralih ke soal ujian berikutnya dan kandidat tidak dapat kembali ke soal sebelumnya.

Terkait System Yang Dipergunakan

6. Perangkat keras apa yang bisa digunakan oleh kandidat dalam ujian daring?

Jawab

Perangkat keras yang bisa dipergunakan : smartphone, tablet, komputer laptop atau desktop yang dilengkapi dengan kamera depan dan terkoneksi dengan internet.

7. Dimanakah aplikasi yang dipergunakan dapat di akses oleh kandidat ?

Jawab

- Aplikasi yang dipergunakan dalam ujian daring ini dapat diakses pada alamat URL https://eaamai.aamai.or.id
- b. Tutorial video ujian daring dapat diakses/download melalui *website* AAMAI http://aamai.or.id-berita.
- 8. Berapa lama waktu yang dibutuhkan kandidat sebelum login ke aplikasi ujian?

Jawab

- a. Kandidat harus sudah login ke aplikasi ujian dengan alamat website https://eaamai.aamai.or.id/ paling lambat 15 menit sebelum ujian.
- b. Kandidat yang terlambat login lebih dari 15 menit setelah ujian dimulai, tidak bisa lagi mengikuti ujian untuk mata ujian yang sedang diujikan.

Terkait Selama Ujian Berlangsung

9. Apabila selama pelaksanaan ujian terjadi hal-hal teknis seperti perangkat ujian tidak terhubung dengan aplikasi ujian AAMAI atau perangkat ujian mati, berapa kali kesempatan yang diberikan kepada kandidat untuk dapat login ke dalam system?

Jawab

Kandidat peserta ujian mempunyai kesempatan sebanyak dua kali login kedalam system ujian dan durasi ujian tetap mengikuti waktu login yang pertama.

10. Apa yang harus kandidat lakukan jika ada soal yang menurut kandidat salah?



.lawah

Jika ada soal yang salah menurut kandidat maka dapat dikonfirmasikan kepada layanan Help Desk.

11. Selama ujian berlangsung, dapatkah kandidat berkomunikasi dengan orang lain walaupun komunikasi tersebut tidak berhubungan dengan ujian?

Jawab

- a. Kandidat dilarang untuk berkomunikasi dalam bentuk apapun kecuali dengan penyelenggara ujian melalui sarana dari system yang telah disediakan.
- Kandidat juga tidak diizinkan meninggalkan ujian dan atau perangkat ujian selama ujian berlangsung (untuk keperluan mendesak seperti ke kamar kecil sebaiknya dilakukan sebelum ujian dimulai).
- 12. Apabila terjadi permasalahan yang mengakibatkan kandidat tidak dapat log in atau melanjutkan ujian karena alasan teknis yang tidak dapat dikendalikan, apakah ada layanan khusus yang disediakan?

Jawab

Kandidat dipersilahkan untuk segera menghubungi panitia ujian melalui media whatsapp yang disediakan.

Terkait Pelangaran

13. Tindakan apa sajakah yang dikategorikan sebagai pelanggaran tata tertib ujian?

Jawab

- a. Semua jenis pelanggaran atas tata tertib ujian.
- b. Pelanggaran tersebut akan tercatat oleh system.
- 14. Sanksi apakah yang diberikan kepada kandidat atas pelanggaran tata tertib ujian?

Jawab

- a. Secara otomatis kandidat akan dikeluarkan dari aplikasi dan tidak dapat melanjutkan ujian (**suspend**)
- b. Tidak diperkenankan mengikuti ujian untuk modul atau mata ujian yang bersangkutan pada periode ujian tersebut.
- Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran, maka kandidat akan didiskualifikasi dan tidak diperkenankan mengikuti ujian ini untuk waktu yang tidak terbatas.
- 15. Bagaimana kandidat mengetahui jika telah melakukan pelanggaran?

Jawab





- a. Pelanggaran tersebut diberitahukan secara langsung dalam aplikasi ujian online kepada kandidat yang bersangkutan,
- b. Kemudian akan dicatat dalam Lembar Berita Acara yang akan diberitahukan secara tertulis oleh masing-masing bidang setelah melalui prosedur yang berlaku.

Terkait Hasil Ujian

16. Kapankah hasil ujian disampaikan kepada kandidat?

Jawab

Hasil ujian akan disampaikan kepada kandidat setelah pelaksanaan ujian selesai.

17. Dimanakah kandidat bisa mengetahui pengumuman ujian CLI & CGI yang menggunakan metode daring ini ?

Jawab

- a. Pengumuman bagi kandidat yang disponsori oleh perusahaan akan disampaikan kepada masing-masing perusahaan.
- b. Hasil ujian juga dapat dilihat kandidat pada akun peserta di website AAMAI (www.aamai.or.id) atau https://eaamai.aamai.or.id
- 18. Jika kandidat tidak lulus ujian, apakah kandidat bisa langsung mendaftar ujian untuk mata ujian yang sama?

Jawab

Bisa, dengan mengikuti prosedur pendaftaran, menunggu dan mengikuti jadwal ujian yang telah ditetapkan.

Office: Rukan Sentra Pemuda Kav. 8 - Jl. Pemuda No. 61 - Jakarta 13220. Phone: +62.21.47861351, 4754569 - Facs: +62.21.47861450 E-mail: info@aamai.or.id, aamai@indo.net.id - http://www.aamai.or.id